

Så behandlar vi dina personuppgifter när du använder digitala tjänster inom Microsoft 365

Den här informationen gäller för dig som anställd, konsult eller som externt inbjuden nyttjar SEK:s tjänster inom Microsoft 365.

Allmänt

Aktiebolaget Svensk Exportkredit (publ) ("SEK") använder vissa digitala tjänster inom Microsoft 365 (inklusive Teams, Outlook, Word, Excel och M365 Copilot) som tillhandahålls av Microsoft. Microsoft 365 är en molntjänst, och det innebär att information som hanteras och sparas i Microsoft 365 inte lagras i SEK:s serverhallar, utan hos externa leverantörer.

Vem är personuppgiftsansvarig?

SEK är personuppgiftsansvarig för personuppgifter för **identitetshantering**, samt för **personuppgiftshantering i Microsoft 365**. Microsoft är personuppgiftsbiträde.

För data som hanteras för **Microsofts verksamhetsutövning** är Microsoft personuppgiftsansvarig.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Microsoft 365 används för att möjliggöra kommunikation, samarbete och dokumenthantering inom SEK. M365 Copilot är en AI-funktion som integreras i Microsoft 365-appar och som används av medarbetare för att effektivisera det dagliga arbetet genom att exempelvis sammanfatta och analysera information och generera texter.

I huvudsak är syftena följande med personuppgiftsbehandlingen i Microsoft 365:

- i. **Identitetshantering:** SEK behandlar dina personuppgifter för att kunna identifiera dig och ge dig access till Teams och andra tjänster i Microsoft 365. Det är din e-postadress, ditt användarnamn, namn och efternamn samt uppgifter för multifaktorautentisering (MFA). MFA blir aktuellt även för externt inbjuden som är gäst i SEK:s miljö, men det blir inte relevant om du som gäst enbart bjuds in till ett Teamsmöte. I de fall du inte behöver logga in, behandlas enbart de personuppgifter som du själv eventuellt lämnar.
- ii. **Personuppgiftshantering i tjänsten:** Hantering av personuppgifter kan ske vid användandet av själva tjänsten Microsoft 365 genom att personuppgifter förekommer i dokument, e-post, chattar och andra funktioner inom Microsoft 365. M365 Copilot specifikt baseras på befintlig behörighetsstruktur i Microsoft 365 och genererar därmed sina svar baserat på den

information medarbetaren har tillgång till i Microsoft 365. Utöver de personuppgifter som en användare redan har tillgång till genom Microsoft 365, behandlas även eventuella personuppgifter som förekommer i de promptar som användarna skriver och i de svar som genereras. Vilka personuppgifter som behandlas inom Microsoft 365 styrs av vilken information du som användare delar. Det ställer krav på att du kan avgöra vilken information som får hanteras i Microsoft 365, inbegripet M365 Copilot. Om du i någon av tjänsterna lägger in, förändrar, raderar eller delar information eller dokument som innehåller personuppgifter, behandlas dessa uppgifter. Tänk därför på att begränsa din behandling, så att personuppgiftsbehandlingen endast sker i den omfattning det är nödvändigt för de specifika ändamål som tjänsten är avsedd att användas för.

- iii. **Microsofts verksamhetsutövning:** Microsoft behandlar data för Microsofts verksamhetsutövning. Denna data genereras från användandet av tjänsten, vilket är användarens IP-adress, tidpunkt för aktivitet innehållande information om inloggning, webbadress och användarens e-postadress. Datat pseudonymiseras och aggregeras. Syftena är fakturering och kontohantering, ersättning (t.ex. beräkning av personalens provision eller partnerincitament), intern rapportering och företagsmodellering (t.ex. prognostisering, intäkter, kapacitetsplanering, produktstrategi), och ekonomisk rapportering.
- iv. **Säkerhet:** Om du är SEK:s medarbetare behandlar SEK och Microsoft även dina personuppgifter vid användandet av säkerhetstjänsten Microsoft 365 Defender i syfte att höja säkerheten för användarnas:
 - a) identiteter (din användarprofil)
 - b) e-post
 - c) slutpunkter (information om din dator (datornamn, operativt system), fildata (filnamn, storlek), nätverksinformation (t.ex. IP), och
 - d) applikationer (metadata och aktivitetshistorik).

Laglig grund

SEK har, efter en intresseavvägning, bedömt att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör SEK:s intressen.

Lagringsperiod

Identitetshantering:

- lagras så länge användaren är aktiv och
- 90 dagar efter att kontot tagits bort.

Personuppgiftshantering i tjänsten:

- upp till 90 dagar efter utgången/avslut av prenumerationen.

Microsofts verksamhetsutövning:

- Tills ändamålen med Microsofts verksamhetsutövning har uppfyllts.

Säkerhet:

(a) identiteter

- Spårningsloggen: 13 månader
- När en användare har tagits bort från organisationens tas användarprofilen och eventuell relaterad nätverksaktivitet bort automatiskt inom 13 månader

(b) e-post

(c) slutpunkter

- 13 månader

(d) applikationer

- Aktivitetsloggen: 13 månader
- Identifieringsdata: 13 månader
- Aviseringar: 13 månader
- Styrningslogg: 13 månader

Undvik

Undvik att hantera känsliga personuppgifter och extra skyddsvärda personuppgifter (exklusive personnummer) i Microsoft 365.

Känsliga personuppgifter kan till exempel vara en persons etniska ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning, genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter.

Extra skyddsvärda uppgifter är uppgifter om exempelvis personnummer, samordningsnummer, lagöverträdelser (uppgifter om att en person misstänks för brott eller har begått brott), ekonomiska och sociala förhållanden, omdömen, värderingar, provresultat, tester samt information som rör någons privata sfär eller uppgifter om sociala förhållanden.

Överförs personuppgifterna till tredje land?

Personuppgifter för identitetshantering och personuppgifter som hanteras i tjänsten behandlas och lagras på servrar som finns inom EU/EFTA, och kan enbart i sällsynta och exceptionella fall överföras utan EU/EFTA.

Data för Microsofts verksamhetsutövning överförs nödvändigtvis inte till land utanför EU/EES, men Microsoft har rätt att överföra data till Microsoft Corporation i USA, och till dess underleverantörer.

Denna data är pseudonymiserad och på aggregerad nivå, men skulle kunna innehålla information som går att härleda till en individ. Data för Microsoft 365 Defender levereras från datacenters inom EU, och i huvudsak lagras personuppgifterna inom EU/EFTA, men kan i pseudonymiserad form behandlas centralt i USA. Vid eventuell överföring, sker det med stöd av EU-kommissionens Standardavtalsklausuler och ett personuppgiftsbiträdesavtal. Läs mer [här](#) om Microsofts hantering av personuppgifter.

Så tar du tillvara dina rättigheter

Du har rätt att av den personuppgiftsansvarige få information om hur du kan ta tillvara dina rättigheter. Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som behandlas om dig. Om du tycker att någon personuppgift behandlas felaktigt kan du begära rättelse, radering eller begränsning av dina uppgifter. Du kan även invända mot behandlingen.

Kontakt

Om du har frågor om SEK:s behandling av dina personuppgifter, kontakta Dataskyddsombudet via epost dataprotectionofficer@sek.se eller telefon 08-613 83 00.

Om du vill ta del av vilka personuppgifter vi behandlar om dig skickar du en skriftlig, undertecknad begäran där du uppger ditt ärende och folkbokföringsadress samt bifogar en vidimerad kopia av legitimation till:

Aktiebolaget Svensk Exportkredit

Dataskyddsombudet

Box 194

101 23 Stockholm

Klagomål

Om du har synpunkter på hur dina personuppgifter hanteras inom SEK kan du även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Information om hur du går till väga och kontaktuppgifter finns på deras hemsida [Lämna ett klagomål enligt GDPR | IMY](#)